

REGULAMENT DE FUNCȚIONARE ȘI UTILIZARE A LOCULUI DE JOACĂ

Stimați clienți,

Prezentul regulament se aplică tuturor persoanelor care intră în incinta locului de joacă LULILAND, respectiv copiilor, părinților, însoțitorilor acestora și invitaților lor.

Prin accesarea spațiului de joacă, luați la cunoștință și acceptați toate prevederile prezentului regulament.

Vă rugăm să citiți cu atenție regulamentul și să îl explicați copiilor pe care îi însoțiți, precum și invitaților dumneavoastră.

SC LULILAND SRL **nu poate fi considerată responsabilă** pentru nicio consecință apărută ca urmare a nerespectării regulilor de ordine interioară sau a regulilor de utilizare a spațiului de joacă.

1. CONDIȚII DE ACCES

Accesul copiilor cu vârsta cuprinsă între **0 și 12 ani** este permis **exclusiv sub supravegherea unui adult**, care își asumă întreaga responsabilitate pentru acțiunile și comportamentul copiilor pe care îi însoțește.

Societatea nu își asumă răspunderea în situația în care copilul este lăsat nesupravegheat în incinta locului de joacă.

Locul de joacă interior poate fi utilizat doar de către clienții LULILAND, cu respectarea prezentului regulament.

În orice situație, durata de utilizare a spațiului de joacă este limitată strict la intervalul orar rezervat de persoana care a închiriat spațiul.

Prezentul regulament este obligatoriu pentru toate persoanele care intră în incinta locului de joacă, indiferent de motivul prezenței.

SC LULILAND SRL nu răspunde pentru eventualele consecințe rezultate din necitirea regulamentului sau din nerespectarea regulilor prevăzute în acesta.

Ne rezervăm dreptul de a ne selecta clientela.

2. SUPRAVEGHERE ȘI RESPONSABILITATE

Pentru siguranța copiilor, utilizarea locului de joacă se face cu respectarea strictă a regulilor stabilite prin prezentul regulament.

Adulții care însoțesc copiii sunt obligați:

- să citească regulamentul înainte de intrarea în spațiul de joacă;
- să explice regulile copiilor;
- să se asigure că acestea sunt respectate pe toată durata prezenței în incintă.

Structura de joacă modulară etajată este destinată copiilor cu vârsta cuprinsă între **3 și 12 ani**, având o greutate corporală mai mică de **40 kg** și o înălțime cuprinsă între **85 cm și 140 cm**.

Copiii cu vârsta sub 3 ani și/sau cu o înălțime mai mică de 85 cm au acces doar în zonele special amenajate (ex. piscina cu bile), eventual însoțiți de părinte.

Însoțitorii adulți poartă întreaga responsabilitate pentru copiii pe care îi supraveghează.
Este interzisă utilizarea echipamentelor de joacă de către adulți.

3. REGULI PRIVIND ÎNCĂLȚĂMINTEA ȘI ACCESUL ÎN ZONA DE JOACĂ

Accesul în spațiul de joacă este **strict interzis** cu:

- încălțăminte cu toc, indiferent de înălțimea acestuia;
- orice tip de încălțăminte utilizată în exterior.

Această regulă se aplică **atât copiilor, cât și părinților sau însoțitorilor**.

Copiii au acces în spațiul de joacă doar în șosete.

Adulții sunt obligați să utilizeze protecții pentru încălțăminte, puse gratuit la dispoziție la intrarea în locul de joacă.

Nerespectarea acestor reguli poate conduce la restricționarea accesului în zona de joacă.

4. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Locul de joacă este supravegheat video.

SC LULILAND SRL nu își asumă responsabilitatea pentru:

- certuri, conflicte, lovituri sau relațiile dintre copii;
- accidente produse ca urmare a nerespectării regulilor de utilizare;
- utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor, aparatelor de joacă sau jucăriilor;
- accidente cauzate de neatenția copiilor sau de neglijența adulților;
- incidente generate de probleme de sănătate fizică, psihică sau de motricitate ale copiilor;
- dificultăți apărute din incapacitatea de comunicare între copii.

Fiecare adult este obligat să supravegheze copilul sau copiii pe toată durata prezenței acestora în incintă.

5. COMPORTAMENT

Locul de joacă nu tolerează comportamentul violent, agresiv sau obscen, limbajul vulgar, glumele rău intenționate ori orice formă de intimidare, atât din partea copiilor, cât și a adulților.

În situațiile menționate, persoanele implicate pot fi obligate să părăsească imediat spațiul de joacă.

Este interzis accesul în zona de joacă cu obiecte ascuțite sau contondente (cuțite, chei, pixuri, creioane, bijuterii, lanțuri etc.).

În cazul introducerii acestora, părintele își asumă întreaga responsabilitate pentru orice accident sau pagubă produsă.

În incinta locului de joacă fumatul este interzis [atat tigari clasice cat si electronice cu / fara tutun].Fumatul este permis doar în locul special amenajat din exterior.

6. REGULI DE UTILIZARE A ECHIPAMENTELOR DE JOACĂ

Utilizarea tuturor echipamentelor se face exclusiv conform destinației acestora, cu respectarea prezentului regulament și a indicațiilor personalului.

Copiii au obligația de a utiliza echipamentele de joacă într-un mod care să nu pună în pericol propria siguranță sau siguranța celorlalți copii.

6.1 Reguli generale aplicabile tuturor echipamentelor

- Este strict interzis accesul cu mâncare, băuturi, dulciuri, gumă de mestecat sau orice produse alimentare în zona echipamentelor de joacă.
- Consumul de alimente și băuturi este permis exclusiv în zonele special amenajate pentru mese, sub supravegherea unui adult.
- Este interzisă utilizarea echipamentelor de joacă într-un mod necorespunzător, periculos sau contrar destinației acestora.
- Sunt interzise alergarea necontrolată, împingerile, bruscarile, luptele sau orice comportament care poate genera accidente.
- Copiii trebuie să respecte rândul la utilizarea echipamentelor.

- Este interzisă urcarea copiilor deasupra sistemelor de joacă, pe elementele de susținere sau în zone care nu sunt destinate jocului.
 - Nu este permisă introducerea jucăriilor sau a obiectelor din alte zone pe echipamentele de joacă.
-

6.2 Tobogane fixe (ansamblu interior)

- Alunecarea pe tobogane se face doar cu picioarele înainte, în poziție șezândă.
 - Este strict interzisă alunecarea cu capul înainte, pe burtă sau în picioare.
 - Este interzisă urcarea pe tobogane în sens invers.
 - Copiii trebuie să se asigure că zona de coborâre este liberă înainte de utilizare.
 - Staționarea la baza toboganelor este interzisă.
-

6.3 Piscina cu bile

- Capul copilului trebuie să fie permanent la suprafață în timpul utilizării piscinei cu bile.
 - Este interzisă aruncarea bilelor în afara piscinei.
 - Este interzis săritul de la înălțime în piscina cu bile.
 - Este interzisă acoperirea feței altor copii cu bile sau orice joc care poate provoca sufocare.
-

6.4 Piscina cu bureți

- Piscina cu bureți se utilizează doar în scopul jocului controlat.
 - Este interzis săritul de la înălțime sau aruncarea intenționată asupra altor copii.
 - Copiii trebuie să intre și să iasă din piscină cu atenție, fără a împinge alți copii.
 - Este interzisă scoaterea bureților din perimetru sau folosirea acestora în alte zone.
-

6.5 Trambuline

- Accesul este permis pentru maximum doi copii simultan pe aceeași trambulină.
- Este interzisă utilizarea trambulinei de către copii cu diferențe mari de vârstă sau gabarit.
- Sunt interzise luptele, împingerile, săriturile intenționate spre alți copii.
- Copiii trebuie să părăsească trambulina imediat la solicitarea personalului.

6.6 Perete de cățărare

- Peretele de cățărare este destinat copiilor care pot efectua activitatea în siguranță.
- Este interzis accesul copiilor fără experiență sau fără supraveghere adecvată.
- Este interzisă cățărarea pe laterale, deasupra peretelui sau în afara traseului destinat.
- Este interzis săritul de pe peretele de cățărare.

6.7 Tobogane gonflabile și gonflabil eliminator (cu suflantă)

- Echipamentele gonflabile sunt destinate exclusiv copiilor care respectă limitele de vârstă și greutate stabilite.
- Este strict interzis accesul copiilor în zona suflantei de aer, a cablurilor sau a elementelor de fixare.
- Copiii trebuie să păstreze distanță față de suflantă și să nu se apropie de aceasta.
- Este interzisă cățărarea pe lateralele, spatele sau partea superioară a gonflabilelor.
- Urcarea pe toboganele gonflabile în sens invers este strict interzisă.
- Coborârea se face doar cu picioarele înainte, în poziție șezândă.
- Este interzis săritul peste margini, săriturile unul peste celălalt sau jocurile violente.
- Este strict interzisă utilizarea gonflabilelor atunci când acestea sunt dezumflate, semi-dezumflate sau scoase din funcțiune.
- Nu este permis consumul de alimente sau băuturi pe echipamentele gonflabile.

6.8 Respectarea indicațiilor personalului

- Indicațiile personalului LULILAND privind utilizarea echipamentelor sunt obligatorii.
- În cazul în care copiii refuză să respecte regulile sau utilizează echipamentele într-un mod periculos, personalul poate solicita intervenția părintelui sau părăsirea zonei de joacă.

6.9 Răspundere

- Părinții și însoțitorii sunt direct responsabili pentru modul în care copiii utilizează echipamentele de joacă.

- **SC LULILAND SRL nu răspunde pentru accidentele produse ca urmare a nerespectării prezentului regulament, a utilizării necorespunzătoare a echipamentelor sau a neglijenței adulților însoțitori.**
-

7. SĂNĂTATE, IGIENĂ ȘI CURĂȚENIE

Este interzis accesul copiilor care suferă de afecțiuni medicale contagioase (răceli, viroze, boli transmisibile etc.).

Copiii cu probleme psihice, mentale, de vedere sau de motricitate pot avea acces doar sub supravegherea strictă a unui adult care își asumă responsabilitatea pentru aceștia.

Este obligatorie spălarea mâinilor la intrare, la ieșire și după utilizarea toaletei.

Este interzis accesul cu mâncare și băuturi pe echipamentele de joacă.

8. EVENIMENTE PRIVATE ȘI PRODUSE ALIMENTARE

Participanții la evenimentele private organizate în incinta LULILAND au obligația de a respecta indicațiile personalului.

Produsele alimentare aduse din exterior trebuie să fie însoțite de documente de conformitate.

Prin semnarea prezentului regulament, organizatorul evenimentului își asumă întreaga responsabilitate pentru produsele alimentare introduse.

Alimentele și băuturile sunt permise doar în zona de mese, sub atenta supraveghere a însoțitorului, NU și în zona de joacă.

Toate preparatele [platouri, torturi, prăjituri etc] aduse de clienți trebuie să fie însoțite de certificate de conformitate, prin semnarea prezentului regulament clientul care organizează evenimentul își asumă toată răspunderea pt orice incident ulterior cauzat de neconformitatea, depozitarea sau transportarea produselor alimentare.

Locul de joacă Luliland nu permite servirea preparatelor de tipul : supe, ciorbe, lasagna, sarmale, fripturi etc.

9. OBIECTE PERSONALE

Locul de joacă LULILAND nu este responsabil pentru pierderea sau furtul obiectelor lăsate nesupravegheate, atât în incintă, cât și în parcare.

Obiectele uitate se păstrează timp de **30 de zile**, iar cele perisabile **24 de ore**, după care vor fi eliminate.

10. DISPOZIȚII FINALE

Nerespectarea prezentului regulament poate conduce la restricționarea accesului în spațiul de joacă.

Siguranța copiilor dumneavoastră reprezintă prioritatea noastră.

Vă mulțumim!

Nume client:

Semnatura client